

ADEL よくあるご質問 (FAQ)



受講に関して3つのフェーズに分けてよくある質問を記載しています。



①受講前

- 受講したいプログラム/コースが見つかりません ……p3

②受講中

- 受講中のプログラム/コースが見つかりません ……p4
- 受講中、または最終クイズ終了後、先へ進めません ……p5

③修了証ダウンロード

- テストの点数が80%以上のスコアなのに、修了証をダウンロードできません ……p6
- 修了証の発行方法がわかりません ……p10
- 修了証に印字された名前を変更したいです ……p12

- 各種リンク先 ……p13


① 受講前

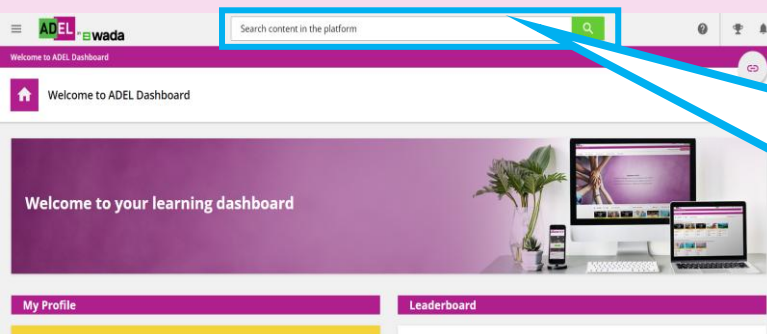
Q

受講したいプログラム/コースが見つかりません

A

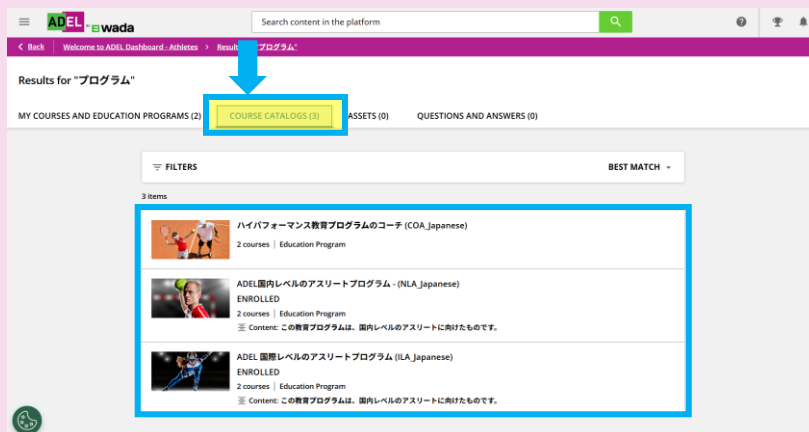
ADELへログイン後、以下の手順で受講するプログラム/コースの検索をします。

- ① トップ画面上段にある「**Search content in the platform**」のボックスへ、自身が受講したいプログラム/コース名、不明な場合は「プログラム」と入力し検索アイコン  をクリックする。



例
「ADEL for National Level Athlete Education Program」
や
「プログラム」、「Japanese」

- ② 「**COURSE CATALOGS**」を選択すると、プログラム/コースの候補が表示されています。該当するものをクリックすると、受講を開始できます。



※日本語で受講できるADELのプログラム/コース一覧

クリーンスポーツ・アスリートサイトのADELページで、日本語で受講できるプログラム/コースの一覧をご案内していますので、併せてご確認ください。

「日本語で受講ができるADELのプログラム/コース一覧」:

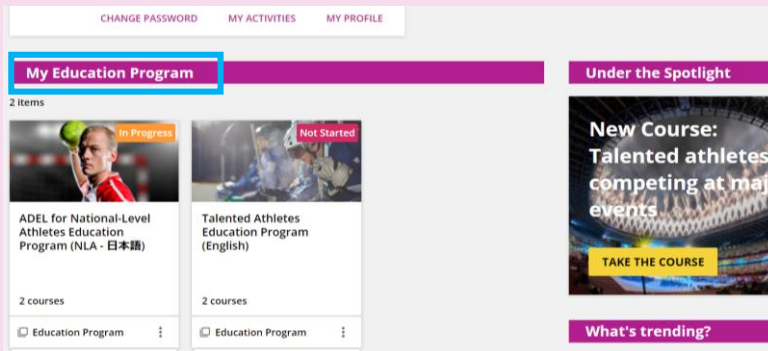
https://www.realchampion.jp/resources/entry_img/adel_course20250628.pdf

Q

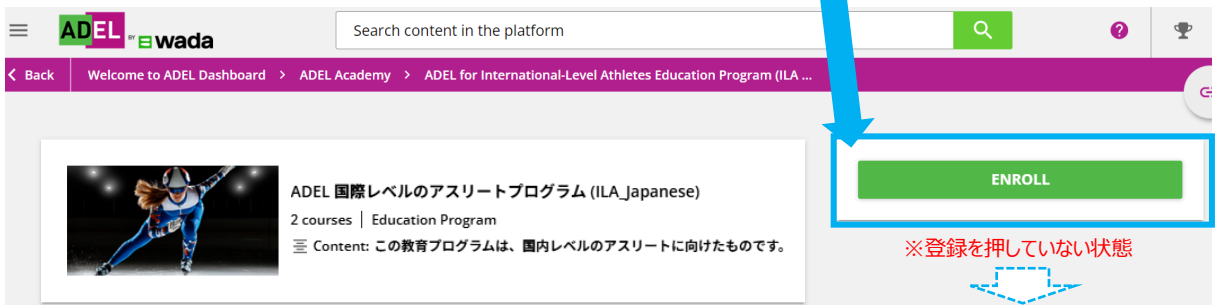
受講中のコースが見つかりません

A

受講中のコースは、ADELログイン後のトップページ中段にある「My Education Program」に表示されます。

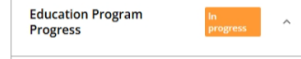


※登録（ENROLL）を押していないプログラム/コースについては表示されません。
p3に沿って該当プログラム/コースを検索し、登録（ENROLL）してください。

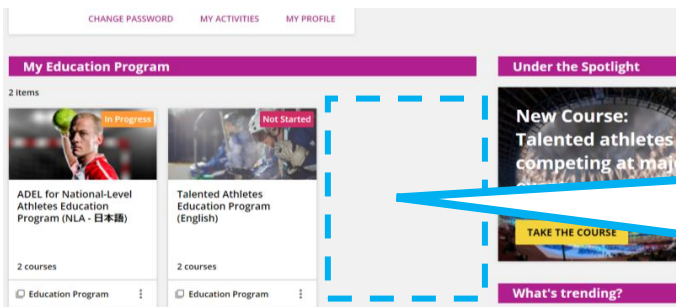


※登録を押していない状態

登録を押すと



「In progress」となります



例：
上記のADEL 国際レベルのアスリートプログラム（ILA_Japanese）を登録（ENROLL）していないため、My Education Program内に表示されません。

Q

受講中、または最終クイズ終了後、先へ進めません

A

以下 1～5 の対応を行ってください。

1. モジュール内にある全てのアクティビティを実施したか確認してください。

※モジュール内に出てくる全てのアクティビティを実施すると

次のモジュールへ進むことが可能です。

実施していないアクティビティがないか再度確認しましょう。

2. ブラウザのキャッシュをクリア、Cookieを有効にする。

※キャッシュのクリア、Cookieの有効方法については使用デバイスによって異なります。

インターネットの検索エンジンで「キャッシュのクリア方法」について検索し、有効にしてください。

3. モジュール受講途中でログオフしないようにする。

※受講途中でログオフすると、受講中のモジュールに戻れないことがあります。また、インターネットの接続が不安定な場合も、同様の事象が起きる場合があります。

4. オフラインで実施する。

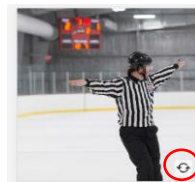
※アプリをダウンロードし、オフラインで実施をする。

(ダウンロード方法については「[ADELユーザーガイド](#)」をご確認ください。)

5. 受講に使用しているデバイスによる原因が考えられます。別デバイスで再度ログインする。

※現在使用しているデバイスとは別のデバイスを使用できる場合、別デバイスでログインください。

【アクティビティ例】



をクリックして裏面の解説を開く

もしかしたら、あなたの競技で誰かがルールを破り、他の人に悪影響を与えた状況を知っているかもしれません。

上記で解決しない場合は、ADEL ヘルプデスクにあるトラブルシューティングをご確認ください。

【参照】「ADEL」ヘルプデスクトラブルシューティング

※英語・フランス語のみ

【推奨ブラウザについて】

https://support.wada-ama.org/business_portal/en/adel-system-requirements?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0010027

【最終クイズについて】

https://support.wada-ama.org/business_portal/en/troubleshooting-i-have-completed-the-final-quiz-module-multiple-times-and?id=kb_article_view&sys_kb_id=092faac9c3e6aa50b41edc0e050131e9

③ 修了証
ダウンロード

Q

テストの点数が80%以上のスコアなのに、修了証をダウンロードできません

A

※ここではADEL 国際レベルのアスリートプログラム (ILA_Japanese) を基に説明します。

ADEL 国際レベルのアスリートプログラム (ILA_Japanese) の修了証をダウンロードするには

- ・2つのコースが修了していること
 - ・コースの中の全てのモジュールが修了していること
- が必要です。

次ページ

<プログラムの構成 (例) >

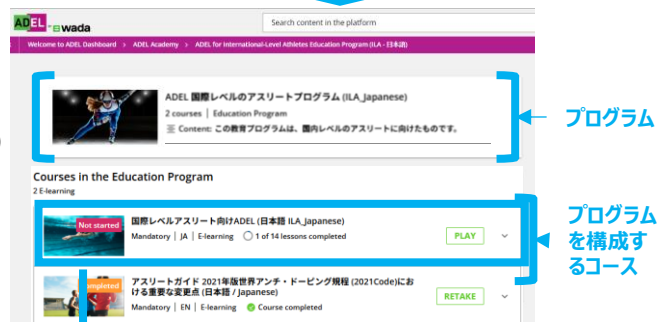
ADEL 国際レベルのアスリートプログラム (ILA_Japanese) の場合

① ADEL 国際レベルのアスリートプログラム (ILA_Japanese) をクリック



② プログラムは2つのコースで構成されているため、以下2つのコースが表示されます。

1. 国際レベルアスリート向けADEL (日本語/ILA_Japanese)
2. アスリートガイド2021年版世界アンチ・ドーピング規程 (2021Code) における重要な変更点 (日本語/Japanese)



「国際レベルアスリート向けADEL」をクリックするとコースが開きます▼

③ このコースは14個のモジュールで構成されています。



※日本語で受講できるADELのプログラム/コース一覧

クリーンスポーツ・アスリートサイトのADELページで日本語で受講できるプログラム/コースの一覧をご案内しています。その一覧の中で修了証が発行できるプログラム/コースについても記載していますので、併せて確認ください。

「日本語で受講ができるADELのプログラム/コース一覧」:

<https://www.realchampion.jp/resources/000169.html>

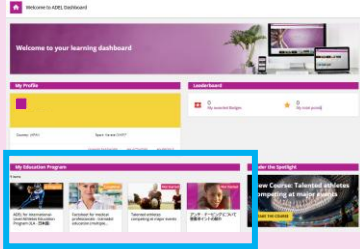


③ 修了証
ダウンロード

A

例： ADEL 国際レベルのアスリートプログラム (ILA_Japanese)

① トップ画面中段の「My Education Program」の受講中プログラムを選択します。



② プログラムページで、修了証ダウンロードに必要な全てのコースが修了しているか確認します。



2つのコース

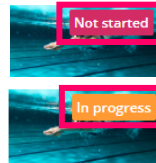
- ・国際レベルアスリート向けADEL (日本語 ILA_Japanese)
- ・「アスリートガイド2021年版世界アンチ・ドーピング規程 (2021Code)における重要な変更点 (日本語/Japanese)」の修了が必要！

コースの受講が完了している場合



両コースが完了しているにも関わらず、修了証の発行ができない場合は、p 11を確認ください。

コースの受講が未完了の場合



未受講
受講中

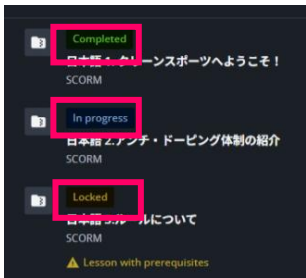
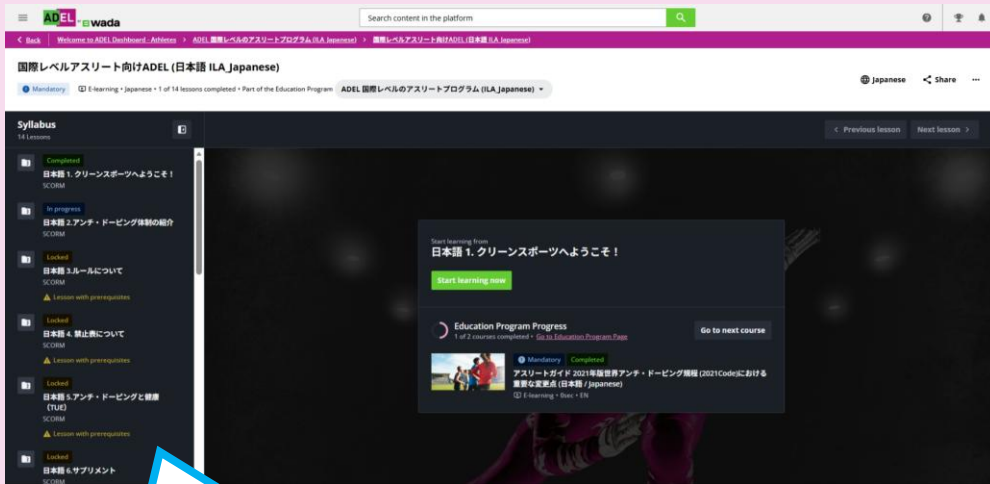
コースの受講が完了していない場合は、コースをクリックし、受講を進めてください。
➡p8へ進む

次ページ

③ 修了証
発行

③ テスト後の最終クイズ、ラーニング体験調査(Survey)を含む、全てのモジュールを完了ください。

■ 国際レベルアスリート向けADEL (日本語ILA_Japanese) : 14モジュール

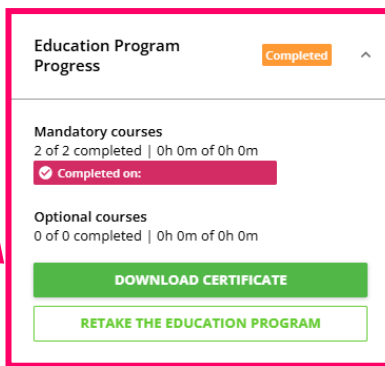


各モジュールの受講状況は以下の3種類で表示されます

- Completed: 受講完了
- In progress: 受講中
- Locked: 未受講



全ての受講が完了すると



「Education Program Progress」がCompletedになり、「Mandatory courses」が2of2completedとなります。

➡プログラムの受講完了です

③ 修了証
ダウンロード

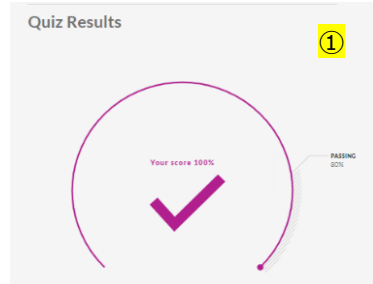
解決しない場合

P6~8の方法でも修了証のダウンロードができない場合は、発生している事象が分かるスクリーンショットを、ADELの受講を要請している団体に送付し、状況を説明の上、その後の対応についてご相談ください。

① 事象が発生している画面

例：
クイズが80%を超えているが、先に進めず、
コースを完了できない場合

➡クイズが80%以上のスコアである証明



② 受講が完了していることがわかる画面

例：
全てのコースが完了しているにも関わらず、
修了証の発行ができない場合

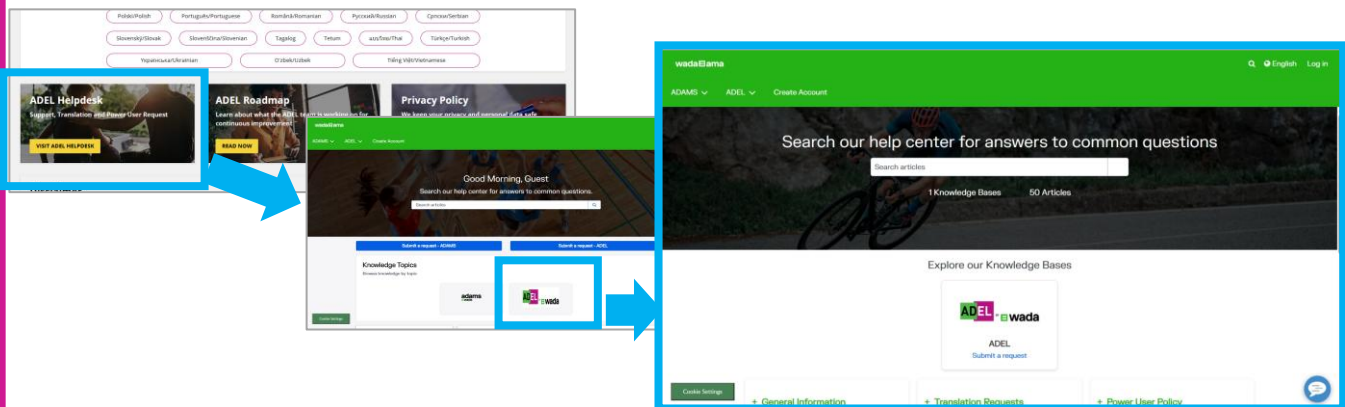
➡プログラム内のコース全てが受講済みである証明

証明ポイント：受講状況が
Completedになっている



証明ポイント：全てのコースが受講済み
(completed) となっている。

ADELのトップ画面、下段にあるヘルプデスクにも問い合わせが可能です。
上記以外の質問にも、各種解決方法が掲載されていますのでご確認ください。 ※英語・フランス語のみ



ADELヘルプデスク : https://support.wada-ama.org/business_portal?id=kb_home_adel

Q

修了証のダウンロード方法がわかりません

A

① A/Bのいずれかの方法で、「My Activities」を開きましょう。

A

トップ画面左上の  (User Menu) から「My Activities」を開きます。



or

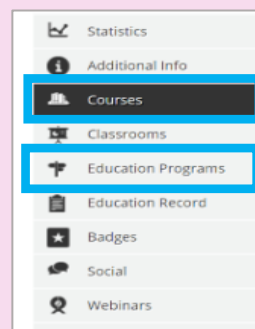
B

トップ画面のMy Profileセクション内の「My Activities」を開きます。



② 画面左の「Courses」または「Education Programs」をクリックします。

発行したい修了証が、コースの場合は「Courses」プログラムの場合は「Education Programs」を選択ください。



次ページ

③ 修了証
ダウンロード

③ 実施したプログラム/コースの受講状況が表示されます。

実施が完了しているプログラム/コースには
右側に が表示されます。

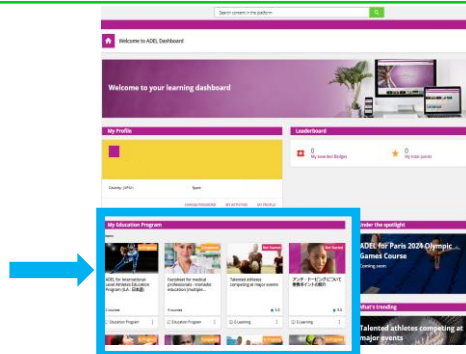
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	ENROLLED DATE	EXPIRATION DATE	COURSE COMPLETION (CEUS)	CREDITS	TOTAL TIME	SCORE
	ADEL for Tokyo 2020 Olympics (English)	COMPLETED	9/25/2020		12/15/2020	1h 24m	0.00	
	ADEL pour les Jeux olympiques de Tokyo 2020 (Français)	IN PROGRESS	10/6/2020			1h 9m	0.00	
	ADEL for International-Level Athletes (English)	COMPLETED	11/19/2020		1/11/2021	2h 51m	32.00	
	ADEL para los Juegos Olímpicos de Tokio 2020 (Español)	IN PROGRESS	11/19/2020			0h 47m	0.00	

④ 右側の を押すとダウンロードが開始されます。

<参考> 以下の方法でも修了証をダウンロードすることが可能です。

受講したプログラムページからダウンロードする。

- ① トップ画面のMy Education Programセクションで
自身が受講したプログラムを選択する。



- ② プログラムページの右側に「DOWNLOAD CERTIFICATE」が表示されるので、クリックする。



- ③ 修了証のダウンロードが開始される。



上記の方法で解決しない場合は、ADEL ヘルプデスクにあるトラブルシューティングの記事もご確認ください。

※英語・フランス語のみ

【修了証の発行方法について】

https://support.wada-ama.org/business_portal/en/where-can-i-find-my-certificate-after-successfully-completing-an-education?id=kb_article_view&sys_kb_id=782fac9c3e6aa50b41edc0e050131cc

【修了証への質問について】

https://support.wada-ama.org/business_portal/en/questions-about-adel-certificates?id=kb_article_view&sys_kb_id=702fac9c3e6aa50b41edc0e050131cb

③ 修了証
ダウンロード

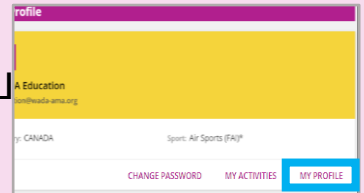
Q

修了証に印字された名前を変更したいです

A

ADEL内では、ご自身またはJADAでは修了証に印字された名前の変更はできません。
以下の手順で、WADAのヘルプデスクへ依頼ください。

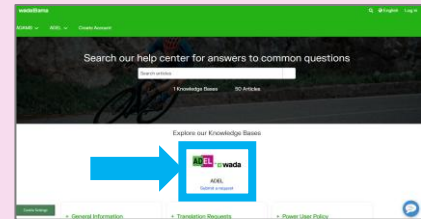
① ADELへログイン後、トップページ「Welcome to ADEL Dashboard」にある「MY PROFILE」を開く。



② 「MY PROFILE」内のFirst Name (名)、Last Name (姓) を「印字したい名前」に修正して **SAVE CHANGES** (保存)をクリック。

③ 修正内容が正しいことを確認後、再度トップページへ戻り、下部にある「Help desk」を開き、ADELを選択する。 ※P9のヘルプデスク参照

④ ヘルプデスクページの真ん中にある「Submit a request」ボタンをクリックし、以下を入力する。

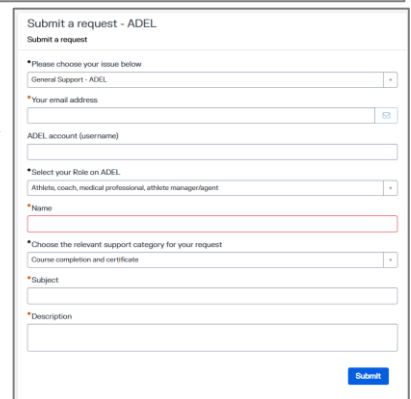
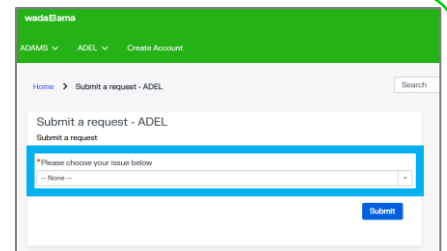


<入力内容>

・Please choose your issue belowの選択肢から「**General Support - ADEL**」を選択

続けて以下を入力ください。

- ・Your email address: 登録しているeメールアドレスを入力
- ・ADEL account (username): ユーザー名 ※必須ではないため空欄でもOK
- ・Select your role on ADEL:「**Athlete, coach, medical professional, athlete manager/agent**」を選択
- ・Name: **修正・登録した名前を英語 (ローマ字)** で入力
- ・Choose the relevant support category for your request: 「**course completion and certificate**」を選択
- ・Subject: 「**Update name on the certificate issued.**」と入力
- ・Description: 「**I need to update my name on the certificate issued.**」と入力



WADAから、ADELに登録しているeメールアドレス宛に、名前が変更された修了証がメールで送られてきます。(名前が変更された修了証が送付されるのに2週間以上かかる場合もあります。)

各種リンク先

- ◆ ADELユーザーガイド

https://www.realchampion.jp/resources/entry_img/adel_user-guide20250712.pdf



- ◆ 日本語で受講できADELのプログラム/コース一覧

https://www.realchampion.jp/resources/entry_img/adel_course20250628.pdf



- ◆ クリーンスポーツ・アスリートサイト

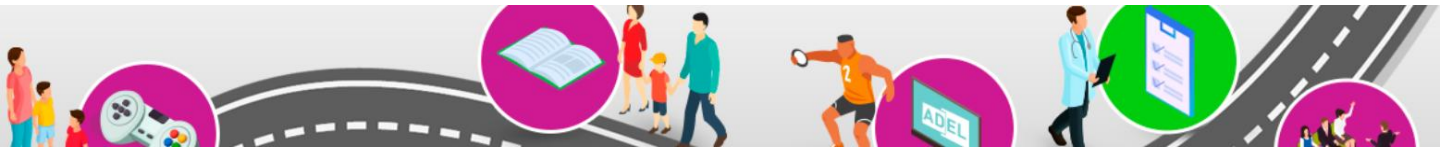
<https://www.realchampion.jp/>



-
- ◆ «WADA» ADEL-HELP DESK ※英語

https://support.wada-ama.org/business_portal?id=kb_home_adel





ADEL BY wada

