



ADEL

よくあるご質問（FAQ）

受講・修了証に関する
よくある質問と回答



困っていることを選んでください

これから受講するプログラム/コースが見つからない →P.3

受講中のプログラム/コースが見つからない →P.4

現在の受講状況を確認したい →P.5

最終クイズ終了後に先へ進めない →P.6

修了証の発行方法がわからない →P.7

受講を完了しているが修了証の発行ができない →P.8

修了証の有効期限が過ぎているので、
最新の日付で修了証を発行したい →P.10

修了証に表示される名前を変更したい →P.11

修了証が文字化けしている →P.12

解決しない場合 →P.13

各種リンク →P.14



これから受講する プログラム/コースが見つからない



これから受講するプログラム/コースは、以下いずれかの方法から探してください。
対象のプログラム/コースのトップページに進むことができます。

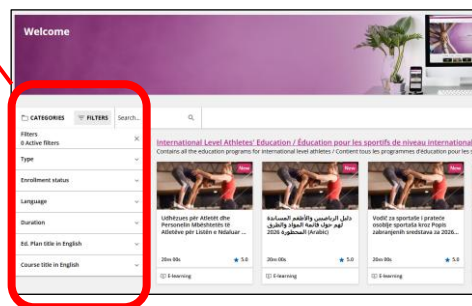
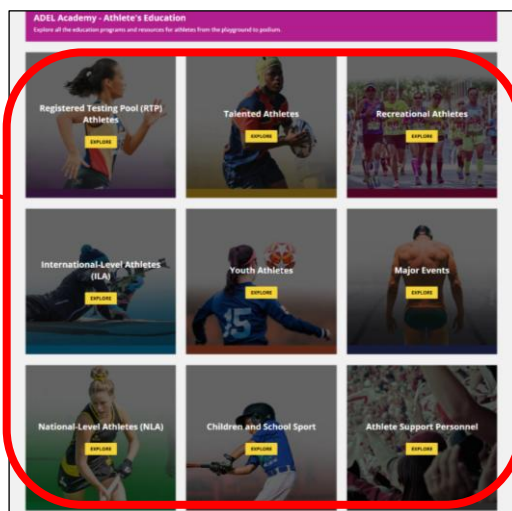
＜サインイン後に表示される「Welcome to ADEL Dashboard」の下部から確認する方法＞

受講対象者のカテゴリから探す場合

該当するカテゴリの「EXPLORE」をクリックすると、対象者に応じたプログラム/コースが表示されます。

初期表示では、言語を問わず対象のプログラム/コースがすべて表示されます。
日本語のプログラム/コースのみを表示したい場合は、「Filters」の「Language」から「Japanese」にチェックを入れてください。

※右記画面は、ユーザー登録時に「Role」で「01-Athletes」を選択した場合の画面です。その他のRoleを選択した場合は、表示内容が異なります。



言語から探す場合

「日本語/Japanese」をクリックすると、現在日本語で翻訳されているすべてのプログラム/コースが表示されます。



＜サインイン後にリンクから直接確認する方法＞

ADELサインイン後に、「[日本語で受講できるADELのプログラム/コース一覧](https://www.realchampion.jp/resources/entry_img/adel_course202601Ver.pdf)」に掲載のURLをクリックすることで、対象のプログラム/コースのトップページに直接移動することができます。

https://www.realchampion.jp/resources/entry_img/adel_course202601Ver.pdf

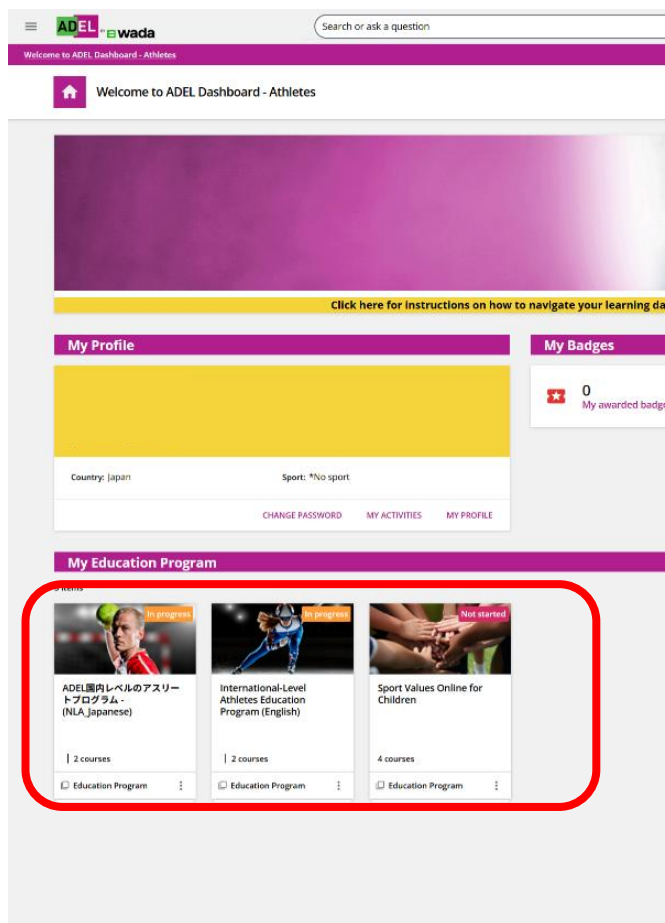


Q

受講中のプログラム/コースが見つからない

A

受講中のプログラム/コースは、以下の方法で探してください。



サインイン後に表示される
「Welcome to ADEL Dashboard」 中段
「My Education Program」 から確認でき
ます。

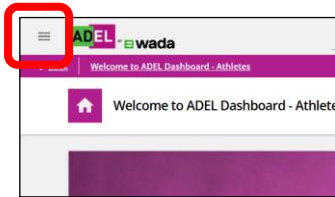
※受講登録（ENROLLボタンを押す）をし
ていないプログラム/コースはこちらに表
示されません。



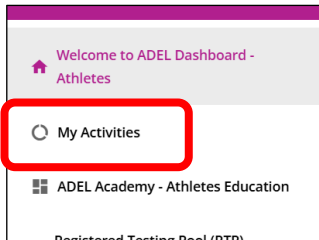
現在の受講状況を確認したい



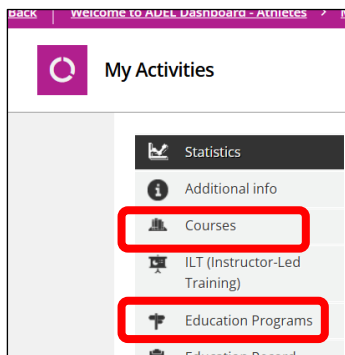
以下の手順で「My Activities」から、自身の受講状況を確認してください。



①左上の  をクリックします。



②「My Activities」をクリックします。



③進捗状況を確認したい場合は

コースは「Courses」
プログラムは「Education Programs」
をクリックします。

Courses								
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	ENROLLED	EXPIRATION DATE	COURSE COMPLETION	CREDITS (CEUS)	TOTAL TIME	SCORE
	ADEL for Tokyo 2020 Olympics (English)	COMPLETED	9/25/2020		12/15/2020		1h 24m	0.00
	ADEL pour les jeux olympiques de Tokyo 2020 (français)	IN PROGRESS	10/6/2020				1h 9m	0.00
	ADEL for International-Level Athletes (English)	COMPLETED	11/19/2020		1/11/2021		2h 51m	32.00

【参考】 ユーザーステータスの用語について

- ENROLLED 受講登録済
- IN PROGRESS 受講中
- COMPLETED 受講完了

Q

最終クイズ終了後に先へ進めない

A

以下①～⑤を順にお試してください。

①すべてのモジュールが完了しているかを確認する

1つのモジュール（学習単位）の中には、動画やクイズなど複数の学習項目が含まれています。モジュール内に表示されているすべての学習項目を完了すると、次のモジュールへ進むことができます。

未完了の項目がないか、もう一度確認してください。

すべて完了している場合は、各項目に「Completed」と表示されます。



②ブラウザのキャッシュを削除し、Cookieの設定を確認する

キャッシュの削除方法およびCookieの設定方法は、使用しているデバイスやブラウザによって異なります。詳細は、インターネット検索等で確認してください。

③受講途中で通信エラーやサインアウトが発生していないか確認する

受講途中でサインアウトした場合や、インターネット接続が不安定だった場合、正常に保存されないことがあります。一度サインアウトしたうえで再度サインインし、受講状況を確認してください。

④オフラインで受講する

ADELアプリをダウンロードし、オフライン環境で受講してください。アプリのダウンロード方法については、「[ADELユーザーガイド](#)」を確認してください。

https://www.realchampion.jp/resources/entry_img/adel_user-guide202601Ver.pdf



⑤別のデバイスでサインインする

使用中のデバイスに起因している可能性があります。別のデバイスを利用できる場合は、別のデバイスでサインインし、受講をお試してください。

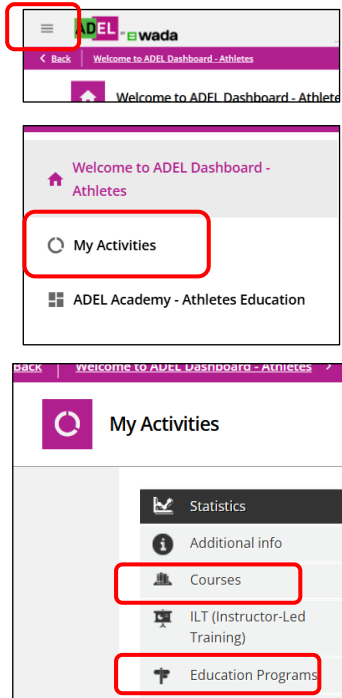


修了証の発行方法がわからない



修了証は、「My Activities」もしくは「プログラムのトップページ」から発行することができます。以下いずれかをお試しください。

「My Activities」から発行する方法



①左上の をクリックします。

②「My Activities」をクリックします。

③コースの修了証を発行したい場合は「Courses」
プログラムの修了証を発行したい場合は「Education Programs」をクリックしてください。

Courses								
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	ENROLLED	EXPIRATION DATE	COURSE COMPLETION	CREDITS (CEUS)	TOTAL TIME	SCORE
	ADEL for Tokyo 2020 Olympics (English)	COMPLETED	9/25/2020	12/15/2020			1h 24m	0.00
	ADEL pour les Jeux olympiques de Tokyo 2020 (français)	IN PROGRESS	10/6/2020				1h 9m	0.00
	ADEL for International-Level Athletes (English)	COMPLETED	11/19/2020	1/11/2021			2h 51m	32.00
	ADEL para los Juegos Olímpicos de Tokio 2020 (Español)	IN PROGRESS	11/19/2020				0h 47m	0.00

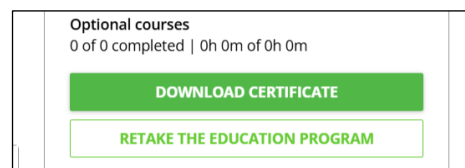
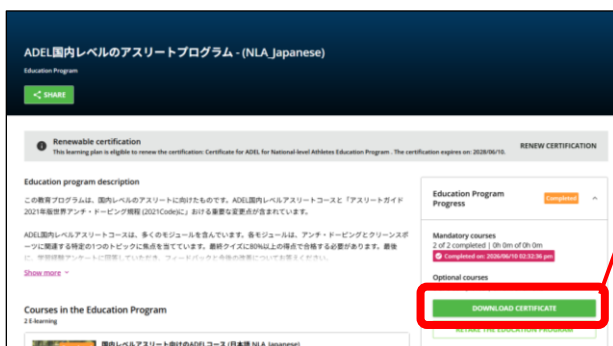
④受講が完了したコースもしくはプログラムの右側には、



バッチマークが表示されるので、

そちらをクリックすると、修了証の発行（ダウンロード）が開始します。

「プログラムトップページ」から発行する方法



プログラムのトップページ右下「DOWNLOAD CERTIFICATE」をクリックすると、修了証の発行（ダウンロード）が開始します。

※プログラムのトップページへの移動方法は[P.3](#)を参照してください。

Q

受講を完了しているが修了証の発行ができない (1/2)

A

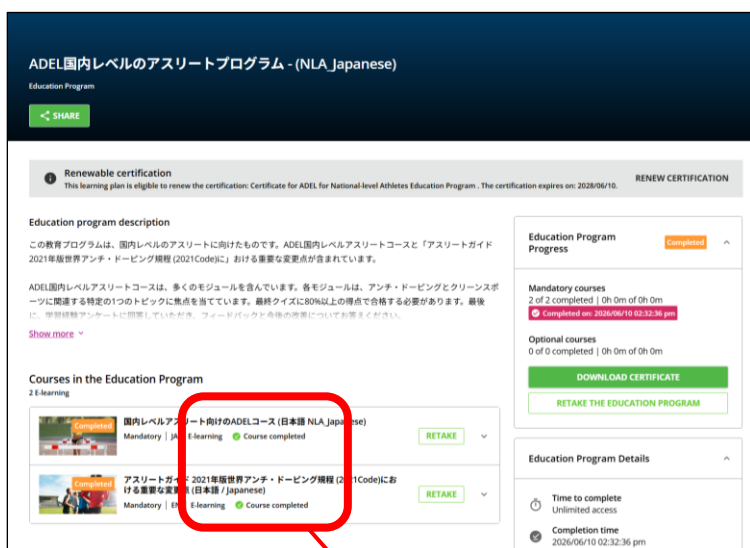
修了証は、プログラムを構成するすべてのコースの受講を完了した場合のみ発行できます。

ADELでは、1つのプログラムが複数のコースで構成されている場合があります。そのため、一部のコースのみ受講を完了している場合は、修了証は発行されません。

修了証を発行できない場合は、プログラムのトップページから、受講中のプログラムに含まれるすべてのコースの受講が完了しているかを以下の手順で確認してください。

※プログラムのトップページへの移動方法はP.3を参照してください。

コースの完了状況を確認する方法



プログラムのトップページから、対象コースすべてに「Course completed」と表示されていることを確認してください。

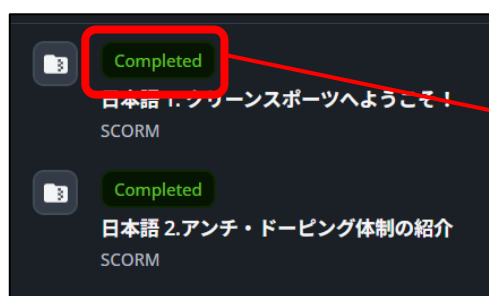
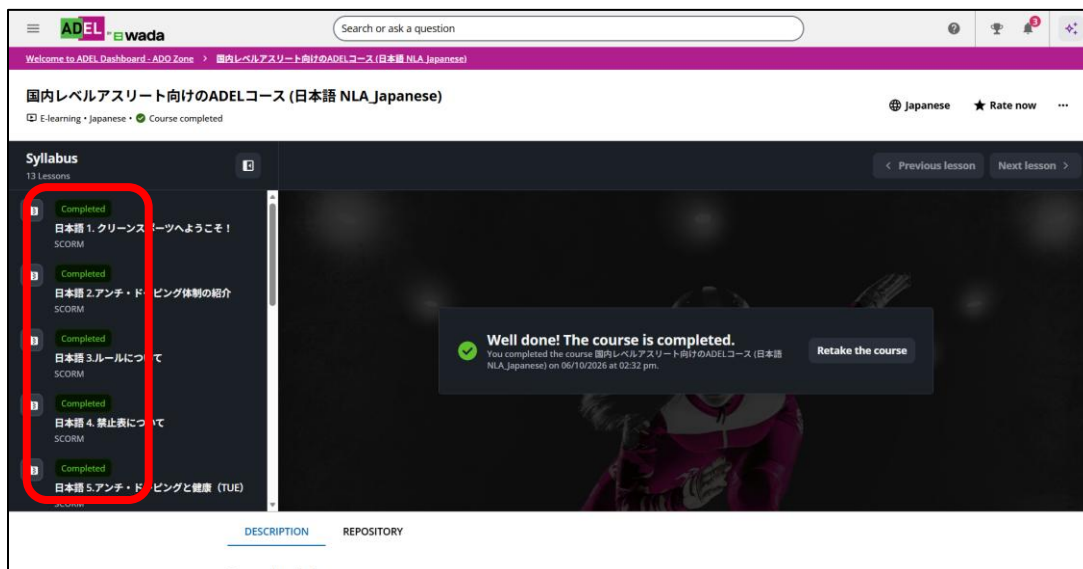
⚠️ 「Course completed」と表示されていないコースがある場合は、P.9を確認してください。



各モジュールの完了状況を確認する方法

1つのモジュール（学習単位）の中には、動画やクイズなど複数の学習項目が含まれています。モジュール内に表示されているすべての学習項目を完了すると、次のモジュールへ進むことができます。

未完了の項目がないか、もう一度確認してください。



各モジュールの受講状況は、以下の3種類で表示されます。

Completed : 受講完了
In progress : 受講中
Locked : 未受講

すべてのモジュールが「Completed」と表示されているかを必ず確認してください。

【解決しない場合】

受講状況が100%になっているにもかかわらず、修了証発行ボタンが表示されない場合や、モジュールが「Locked」のままで次に進めない場合などは、[P6の「②～⑤」](#)を順にお試してください。

それでも解決しない場合は、問題が発生している画面のスクリーンショットを用意し、ADELの受講を要請している団体へ現在の状況およびスクリーンショットを添付のうえ、今後の対応について相談してください。



修了証の有効期限が過ぎているので、 最新の日付で修了証を発行したい



すでに受講を完了し、修了証を発行したプログラム/コースについて、最新の日付で修了証を発行するには、受講履歴を削除したうえで再受講する必要があります。

以下の手順で受講履歴を削除し、対象のプログラム/コースを再度受講すると、最新の日付の修了証を発行できます。



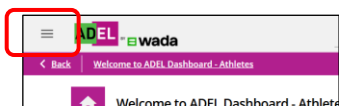
ご注意

プログラム/コースのトップページには、受講履歴を削除して再受講するための「RENEW」と、復習受講を行うための「RETAKE」の2つのボタンがあります。

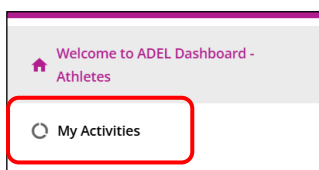
「RETAKE」では受講履歴は削除されず、修了証の日付も更新されません。

最新の日付の修了証が必要な場合は、必ず以下の手順で受講履歴を削除したうえで再受講してください。

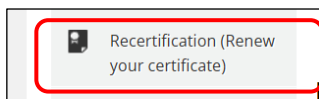
受講履歴を削除し、再受講する方法



①左上の  をクリックします。



②「My Activities」をクリックします。

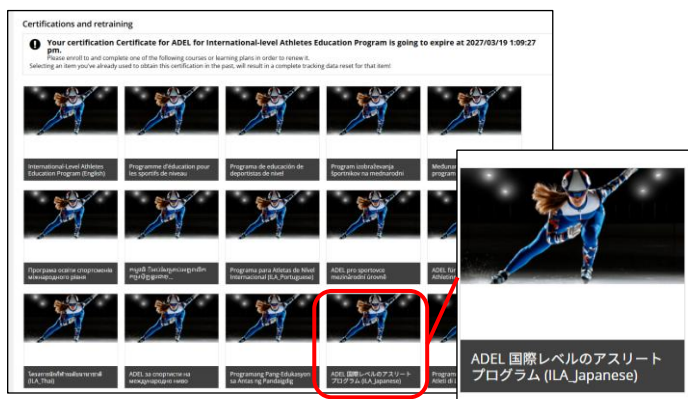


③「Recertification(Renew your certificate)」をクリックします。

Also show expired certifications					
TITLE	CODE	DESCRIPTION	ISSUED ON	EXPIRATION	TO RENEW IN
Certificate for ADEL for International-level Athletes Education Program	ILA		2025/03/19	Every 2 years Next exp: 2027/03/19	268 days RENEW NOW
Certificate for ADEL for National-level Athletes Education Program	NLA		2026/06/10	Every 2 years Next exp: 2028/06/10	717 days RENEW NOW
Refresher Course for Coaches of High Performance	Refresher_COA_HP		2026/06/12	Every 2 years Next exp: 2028/06/12	719 days RENEW NOW

④該当のプログラム/コースの「RENEW NOW」をクリックします。

※前回の受講完了から日が浅い場合は、「RENEW NOW」が表示されないことがあります。表示されない場合は、受講を要請している団体へご相談いただくか、P.13を参照のうえ、WADAへ直接お問い合わせください。



⑤各言語の該当プログラム/コースが表示される場合があります。表示された場合は、日本語のプログラム/コースを選択してください。

⑥該当プログラム/コースのトップページに移ります。再受講を開始し、すべての受講を完了した後、修了証を発行してください。

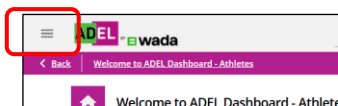
Q

修了証に表示される名前を変更したい

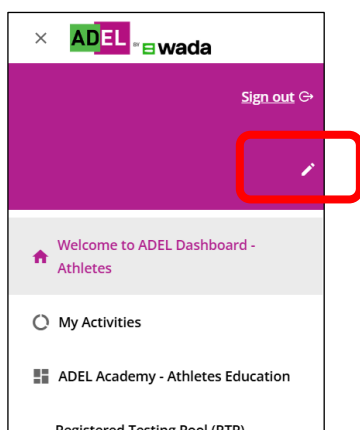
A

修了証には、ユーザー登録時に設定した「First name」と「Last name」が表示されます。

修了証に表示される氏名を変更したい場合は、以下の手順に沿って「My Activities」から名前を変更してください。変更後に修了証を再発行することで、変更した氏名が反映されます。



①左上の  をクリックします。



②ユーザー名・メールアドレスの右横



マークをクリックします。

③「First Name」「Last name」に変更したい氏名を入力し、

画面下の  をクリックしたら変更完了です。

修了証を再発行することで、変更した氏名が反映されます。

※修了証の発行方法は[P7](#)を確認してください。

Q

修了証が文字化けしている

A

ADELのシステム上の不具合により、一部の修了証において、日本語で記載されている氏名やコース名が文字化けし、正しく表示されない場合があります。該当する場合は、以下いずれかの方法で対応してください。



ADELの受講を要請している団体（NF・IF等）へ確認する

ADELの受講を要請している団体（NF・IF等）に対し、現在の修了証の内容で受理可能か確認してください。

<コース名が文字化けしている場合>

コース名の英語表記は確認できるため、一部が文字化けをしても、誰が・いつ・どのコースを受講したかを確認することが可能です。

ADEL側で発生している不具合のため、修正には時間を要することから、現状の内容で受理可能か、ADELの受講を要請している団体（NF・IF等）へ確認してください。

<氏名が文字化けしている場合>

[P.11](#)を参照のうえ、氏名を英語表記（アルファベット）に修正し、修了証を再発行してください。

それでも文字化けが解消されない場合は、受講完了が確認できる画面のスクリーンショットと修了証をあわせて、ADELの受講を要請している団体（NF・IF等）へ提出し、現状の修了証で受理可能か確認してください。

WADAへ直接問い合わせる

[問い合わせフォーム](#)（英語対応のみ）からWADAへ連絡することで、修正を依頼できます。ただし、対応には**2週間以上**かかる場合がありますので、ご注意ください。

https://support.wada-ama.org/business_portal?id=sc_cat_item&sys_id=dcf863d097c6e210a08776971153af81



Q 解決しない場合

A ADELのFAQページを確認してください。

ADEL:FAQページ

https://support.wada-ama.org/business_portal?id=kb_home_adel



「General Information」には、修了証の発行方法やサインイン、アカウント登録に関するよくある質問と回答が掲載されています。内容はすべて英語で記載されているため、必要に応じて翻訳機能等を利用しながら確認してください。

上記FAQを確認しても解決しない場合は、
問い合わせフォームからWADAへ直接問い合わせることができます。

ADEL:問い合わせフォーム（英語対応のみ）

https://support.wada-ama.org/business_portal?id=sc_cat_item&sys_id=dcf863d097c6e210a08776971153af81



回答までに2週間程度かかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
問い合わせフォームの入力方法については、以下を確認してください。

① 「General Support - ADEL」を選択します。

② 各項目の入力および添付資料を追加し、「Submit」をクリックします。

- Your email address: 登録しているメールアドレス
- ADEL account (username): ユーザー名 ※任意項目
- Select your role on ADEL: 自身の役割を選択
- Name: 氏名（アルファベット）
- Choose the relevant support category for your request: 問い合わせ内容に当てはまるカテゴリを選択
- Subject: 件名を入力
- Description: 本文を入力

スクリーンショットなどの添付資料がある場合は
こちらから、画像を添付してください。



関連リンク集

- Eラーニング「ADEL」

※「ADELユーザーガイド」「日本語で受講できるADELのプログラム/コース一覧」「ADELよくある質問（FAQ）」は、すべてこのページから確認することができます。



<https://www.realchampion.jp/resources/000169.html>

- ADEL FAQページ（英語）

https://support.wada-ama.org/business_portal?id=kb_home_adel



- ADEL WADAへの問い合わせフォーム（英語対応のみ）

https://support.wada-ama.org/business_portal?id=sc_cat_item&sys_id=dcf863d097c6e210a08776971153af81

