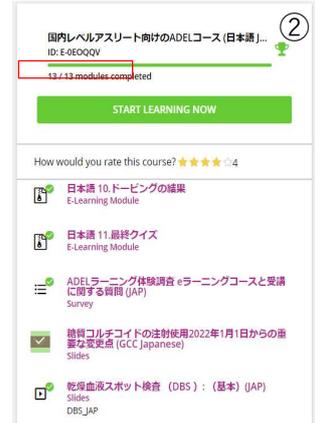


「ADEL」 Q&A (FAQ)

Q テストの点数が80%以上のスコアなのに、修了証をダウンロードできません。

- A. 以下**全て**の受講が完了すると、修了証の出力が可能になります。
ご自身のコースを今一度ご確認ください。
- ・各モジュール
 - ・最終クイズ (必須)
 - ・ラーニング体験調査 (必須)

※それでも解決しない場合は、テストの点数が80%以上のスコア、
全ての受講が完了していることが分かるスクリーンショットを
修了証の代わりとしてご対応ください。



Q 受講中に先へ進めません。

- A. ブラウザのキャッシュをクリア、Cookieを有効にしてください。
(※キャッシュのクリア、Cookieの有効方法については使用媒体によって異なりますので、
検索してご確認ください。)
- A. 受講途中でログオフしないようにしてください。

(※ログオフすると、既受講のコースに戻れないこともあります。)

Q 受講中のコースが見つかりません。

- A. 受講中のコースは、“My Education Program” に表示されます。
- A. “ADEL Academy” でコースの検索が可能です。
- A. [ユーザガイド](#)もご確認ください。

ADEL ヘルプデスクにあるトラブルシューティングの記事もご確認ください。

【参照】「ADEL」ヘルプデスクトラブルシューティング

※英語・フランス語のみ

【ブラウザについて】

<https://adel-help.wada-ama.org/hc/en-us/articles/5140799271708-Troubleshooting-I-have-completed-a-module-multiple-times-and-met-the-requirements-but-it-does-not-track-it-complete->

【最終クイズについて】

<https://adel-help.wada-ama.org/hc/en-us/articles/360019232059-Troubleshooting-I-have-completed-the-Final-Quiz-module-multiple-times-and-passed-with-a-score-above-80-but-the-module-is-not-marked-complete->

